

## **Erfüllung der Informationspflicht gem. Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für Mieter oder andere Nutzer der Immobilienservice Plauen GmbH**

1. **Name des Verantwortlichen:** Immobilienservice Plauen GmbH,  
GF Dipl.-Kfm. Frank Thiele,  
Dipl.-Ing. (BA) Ulrich Jacob  
Europaratstr. 15, 08523 Plauen

2. **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:** [datenschutz@isp-plauen.de](mailto:datenschutz@isp-plauen.de)

### **3. Zweckbestimmung der Datenerhebung, Datenverarbeitung oder Datennutzung**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes n.F. (BDSG-neu). Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur für die hier ausdrücklich genannten Zwecke.

Soweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte, vorher genannte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis der Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Im Rahmen des Miet- oder Nutzungsvertrages verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgende Zwecke:

#### **3.1. Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung eines Miet- oder anderen Nutzungsvertrages mit der Immobilienservice Plauen GmbH.

#### **3.2. Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)**

Soweit erforderlich verarbeiten wir personenbezogene Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, zur Wahrung unserer berechtigter Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter.

Dazu gehören:

- Konsultationen von und Datenaustausch mit Auskunfteien, z.B. der CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstr. 2, 81373 München oder der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden oder der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss oder der EOS Information Services GmbH, Gottlieb-Daimler-Ring 7-9, 74906 Bad Rappenau, jeweils vermittelt durch die mexxon GmbH, Kaiser-Friedrich-Promenade 77, 61348 Bad Homburg.
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs unseres Unternehmens
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten (insbesondere beim Betrieb von Videoaufklärungsgeräten)
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrolle mithilfe elektronischer Schließanlagen soweit vorhanden)

**Gemäß Art. 21 Abs. 4 in Verbindung mit Abs. 1 und 2 DSGVO können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten einlegen.**

#### **4. Bestehende Datenschutzrechte betroffener Personen**

Jede betroffene Person hat die folgenden Datenschutzrechte nach der DSGVO und dem BDSG-neu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG-neu)

#### **5. Datenübermittlung an Dritte**

Im Rahmen der unter 3. genannten Verarbeitungszwecke können die erhobenen Daten an Auftragsverarbeiter und andere Dritte mitgeteilt werden, z.B.:

- CRIF Bürgel GmbH zur Einholung von Bonitätsauskünften, Übermittlung von Schuldner und Adressdaten
- Aareon Deutschland GmbH zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes
- Aareal Bank AG zur Abwicklung von Zahlungs- und Lastschriftaufträgen
- Wirtschaftsprüfer zur Erfüllung gesetzlicher und gesellschaftsvertraglicher Prüfungsanforderungen
- Einwohnermeldeamt zur Erfüllung der Pflichten aus § 19 BMeldeG
- Jobcenter / Wohngeldstelle bei Mietrückständen und gleichzeitiger nicht zweckentsprechender Verwendung von Leistungen für die Miete (§ 22 Abs. 7 SGB II, § 26 Abs. 1 S. 2 WohnGG)
- Stadtwerke Strom /Stadtwerke Gas zur Erstellung von Verbrauchskostenabrechnungen
- Handwerker- und Dienstleistungsfirmen zur Erfüllung vertraglicher Instandhaltungs-Serviceverpflichtungen

#### **6. Dauer der Speicherung**

Nach Entfallen des jeweiligen Verarbeitungs- und Nutzungszweckes gelten einschlägige gesetzliche Aufbewahrungsfristen. Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, soweit keine weitergehenden Aufbewahrungspflichten gelten oder die Daten der Rechtsverfolgung dienen. Aus technischen Gründen kann die Löschung durch eine unumkehrbare Anonymisierung der Daten ersetzt werden, die eine Identifizierung von Personen unmöglich macht.

Speicherung zur Erhaltung von Beweismitteln zur Rechtsverfolgung:

Die Speicherdauer für Daten, die zum Einfordern titulierter Forderungen benötigt werden, kann bis zu 30 Jahren betragen (§ 195 ff BGB). Liegt kein gerichtlicher Titel vor, greift die regelmäßige Verjährungsfrist von 3 Jahren.

#### **7. Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten**

Derzeit findet keine Datenübermittlung in Drittstaaten (d.h. Staaten außerhalb des Geltungsbereichs der DSGVO) statt. Dies ist auch nicht geplant.

#### **8. Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag zu schließen oder diesen durchzuführen. Sofern eine Angabe freiwillig erfolgen kann, haben wir diese Angabe im jeweiligen Erhebungs-Formular gekennzeichnet.

#### **9. Automatisierte Entscheidungsfindungen, Durchführung eines Profilings**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO.